

Политика обработки персональных данных в Сервисе «Calltovisit»

Дата размещения на Сайте «08» мая 2018 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности при использовании Сервиса «Calltovisit».

Термины и определения

Стороны используют следующие термины в указанном ниже значении:

- a) **Cookie** - текстовые файлы, содержащие небольшой объем информации, которые отправляются браузеру Пользователя и хранятся на компьютере, мобильном телефоне или другом устройстве, с которого Пользователь заходит на Сайт (Сайт Партнера). Файлы cookies отправляют информацию в Сервис при каждом посещении Сайта (Сайта Партнера).
- b) **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
- c) **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- d) **Агрегатор Такси** – программно-аппаратный комплекс, осуществляющий передачу заказов Пользователей на Услуги такси Службе такси, а также участвующий в расчетах за Услуги такси.
- e) **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения Персональных данных).
- f) **Виджет** - графический интерфейс Сервиса «Calltovisit», необходимый для использования функционала Сервиса на Сайте Партнера.
- g) **Данные** – данные, относящиеся к Партнеру/Пользователю, которые в соответствии с Законодательством не относятся к категории Персональных данных, в том числе данные файлов cookie, информация о браузере Партнера/Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису, Сайту, Сайту Партнера), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Партнером/Пользователем, дата и время доступа к Сервису, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
- h) **Доступ к персональным данным** – ознакомление определенных лиц с Персональными данными, обрабатываемыми Оператором, при условии сохранения конфиденциальности этих сведений.
- i) **Законодательство** – действующее законодательство Российской Федерации.
- j) **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- k) **Конфиденциальность персональных данных** – обязанность лиц, получивших доступ к Персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Партнера/Пользователя Персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.
- l) **Недекларированные (недокументированные) возможности программного обеспечения** – функциональные возможности программного обеспечения, не описанные или не соответствующие описанным в документации, при использовании которых возможно нарушение характеристик безопасности защищаемой информации.
- m) **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.
- n) **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Колтувизит», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператор включен в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных за № 77-17-006099, Приказ № 170 от 06.07.2017 г.
- o) **Партнер** - юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), состоящий в правоотношениях с Оператором и имеющий соответствующий договор (соглашение) с Оператором.
- p) **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

- q) **Пользователь** – лицо, которое имеет доступ к Сайту Партнера и передает свои данные, путем их указания в специальной форме, размещенной на Виджете.
- г) **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- с) **Сайт** – сайт, расположенный на доменном имени <http://calltovisit.com>. Все права на Сайт принадлежат Оператору.
- т) **Сайт Партнера** - сайт Партнера, на котором установлен Виджет.
- u) **Сервис «Calltovisit» (Сервис)** – программно-аппаратный комплекс, включающий совокупность программных продуктов: программы для ЭВМ и Виджета, позволяющих осуществить интеграцию с Сайтом Партнера и позволяющие осуществлять заказ Услуг такси.
- v) **Служба Такси** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси в соответствии с Законодательством, и имеющий правоотношения с Агрегатором Такси.
- w) **Субъект персональных данных (Субъект)** – физическое лицо, к которому относятся Персональные данные (представитель Партнера/Пользователь).
- x) **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание Персональных данных в информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.
- y) **Услуги такси** – услуги перевозки пассажиров. Услуги оказываются Службой Такси, имеющей правоотношения с Агрегатором Такси.

Иные термины толкуются в соответствии с Лицензионным соглашением и Публичным соглашением (публичная оферта), а также в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки Персональных данных и Данных разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (со всеми изменениями и дополнениями), другими законодательными и нормативными правовыми актами, определяет порядок работы с Персональными данными и Данными Субъектов и (или) передаваемых Субъектами, а также требования к обеспечению их безопасности. Настоящая Политика обработки персональных данных действует в отношении всей информации, которую Сайт, расположенный на доменном имени calltovisit.com, может получить о Субъекте во время использования Сайта/Сайта Партнера, программ и продуктов Calltovisit.

1.2. Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных являются составной частью деятельности Оператора.

1.3. Договорные отношения между Оператором и Партнером регулируются Лицензионным соглашением и Публичным соглашением (публичная оферта), которое Партнер акцептует перед началом использования Сервиса.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка Персональных данных (Данных) Оператором осуществляется в соответствии со следующими принципами:

2.1.1. **Законность и справедливая основа обработки Персональных данных (Данных).** Оператор принимает все необходимые меры по выполнению требований Законодательства, не обрабатывает Персональные данные в случаях, когда это не допускается Законодательством, не использует Персональные данные во вред Субъекту.

2.1.2. **Обработка только тех Персональных данных (Данных), которые отвечают заранее объявленным целям их обработки.** Соответствие содержания и объема обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки. Недопущение обработки Персональных данных, не совместимых с целями сбора Персональных данных, а также избыточных по отношению к заявленным целям их обработки.

Оператор обрабатывает Персональные данные **исключительно** в целях исполнения договорных обязательств перед Партнером, а также в целях надлежащего.

2.1.3. **Обеспечение точности, достаточности и актуальности Персональных данных (Данных) по отношению к целям обработки Персональных данных (Данных).** Оператор принимает все разумные меры по поддержке актуальности обрабатываемых Персональных данных, включая, но не ограничиваясь реализацией права каждого Субъекта получать для ознакомления свои Персональные данные и требовать

от Оператора их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных выше целей обработки.

2.1.4. Хранение Персональных данных (Данных) в форме, позволяющей определить Субъекта Персональных данных (Данных), не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законодательством, договором, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является Субъект Персональных данных.

2.1.5. Недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных Информационных систем Персональных данных (Данных).

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка Персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:

3.1.1. При наличии согласия Субъекта на обработку его Персональных данных.

3.1.2. При передаче своих Персональных данных Субъект гарантирует, что предварительно получил от Субъекта персональных данных согласие на передачу данных Оператору.

3.1.3. Персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Законодательством.

3.2. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные без согласия Субъекта, если иное не предусмотрено Законодательством.

3.3. Оператор не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни Субъекта персональных данных, о членстве Субъекта персональных данных в общественных объединениях за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством.

3.4. Оператор не осуществляет Трансграничную передачу Персональных данных Субъектов за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством.

3.5. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта или иным образом затрагивающих права и законные интересы Субъектов, на основании исключительно автоматизированной обработки Персональных данных. Данные, имеющие юридические последствия или затрагивающие права и законные интересы Субъектов, подлежат перед их использованием проверке со стороны уполномоченных работников Оператора.

4. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Субъектом путём заполнения регистрационной формы на Сайте и/или при отправке заявки на Сайте Партнера, путем использования Виджета, и включают в себя следующую информацию:

4.2. Перечень Персональных данных Субъекта (физического лица), на обработку которых дается согласие:

- a) Ф. И. О.;
- b) контактный телефон;
- c) IP-адрес;
- d) адрес электронной почты;

4.3. Персональные данные (и иные Данные, переданные Субъектом) могут использоваться в следующих целях:

4.3.1. Идентификация Партнера/Пользователя при работе с Сервисом.

4.3.3. Взаимодействие с Партнером, путем предоставления доступа к персонализированным ресурсам Сайта, а также установления с Партнером обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя при использовании Виджета.

4.3.4. Направление Партнеру/Пользователю рекламных материалов, информации и запросов.

4.3.5. Определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.3.6. Предоставление Партнеру эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта/Сервиса.

4.3.7. Проведение статистических и иных исследований.

4.3.8. Осуществление иных обязанностей, определенных условиями публичной оферты.

4.4. Оператор обязуется использовать Персональные данные в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и внутренними документами Оператора.

4.5. В отношении Персональных данных и иных Данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

4.6. Оператор имеет право сохранять архивную копию Персональных данных и иных Данных, в том числе после удаления аккаунта Пользователя из Системы.

4.7. Оператор имеет право передавать Персональные данные и иные Данные Пользователя без согласия Пользователя следующим лицам:

4.7.1. Государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу.

4.7.2. Партнерам Оператора, Агрегатору Такси и Службе Такси с целью выполнения договорных обязательств.

4.7.3. В иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.8. Оператор имеет право передавать Персональные данные и иные Данные третьим лицам, не указанным в п. 4.7 настоящей Политики, в следующих случаях:

4.8.1. Партнер выразил свое согласие на такие действия в процессе регистрации на Сайте, а Пользователь выразил свое согласие, путем указания своих данных в специальной форме, размещенной на Виджете

4.8.2. Передача необходима в рамках использования Сервиса или иных обязательств, вытекающих из публичной оферты.

4.8.3. Передача происходит в рамках правопреемства, при этом к приобретателю от Оператора переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики.

4.9. Оператор осуществляет автоматизированную обработку Персональных данных и иных Данных.

4.10. Доступ к Информационным системам, содержащим Персональные данные, обеспечивается системой паролей. Пароли устанавливаются уполномоченными сотрудниками Оператора и индивидуально сообщаются работникам Оператора, имеющим доступ к Персональным данным (Данным).

5. ИЗМЕНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъект может в любой момент изменить (обновить, дополнить) Персональные данные посредством Личного кабинета либо путем направления письменного заявления Оператору.

5.2. Субъект в любой момент имеет право удалить Персональные данные (Данные), используя функционал Личного кабинета, либо путем направления письменного требования отозвать свое согласие на обработку Персональных данных.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых им Персональных данных (Данных) в порядке, предусмотренном Законодательством. Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении:

6.1.1. Персональных данных после их обезличивания.

6.1.2. Персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Субъектом либо по его просьбе (далее – Персональные данные, сделанные общедоступными Субъектом).

6.1.3. Персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Законодательством.

7. СОГЛАСИЕ СУБЪЕКТА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих Персональных данных Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

7.2. Персональные данные лиц, вступивших в договорные обязательства с Оператором, содержащиеся в единых государственных реестрах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являются открытыми и общедоступными, за исключением сведений о номере, дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность физического лица. Охраны их конфиденциальности и согласия Субъекта на обработку его данных не требуется.

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Субъект имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных (Данных). Субъект вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.2. Если Субъект считает, что Оператор осуществляет обработку его Персональных данных с нарушением требований Законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, Субъект

вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов Персональных данных или в судебном порядке.

9. ФАЙЛЫ COOKIES

9.1. Cookies не сохраняют персональные данные и никаким другим образом не собирают персональную информацию.

9.2. Оператор осуществляет сбор информации об устройстве представителя Партнера/Пользователя, включая (где это возможно) данные об IP-адресе представителя Партнера/Пользователя, операционной системе и типе браузера для обеспечения возможности функционирования определенных опций Сервиса в целях системного администрирования. Сюда относятся статистические данные о поиске и просмотре информации в сети и ресурсах без идентификации конкретного Субъекта.

9.3. Партнер/Пользователь может заблокировать файлы cookie путем активации определенной настройки на своем браузере. Однако при выборе данной настройки для Партнера/Пользователя может быть закрыт доступ или отсутствовать возможность использования определенных частей Сервиса.

10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. К настоящей Политике и отношениям между Субъектом персональных данных и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежат к применению право Российской Федерации.

10.2. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с Законодательством.

Перед обращением в суд Субъект должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

10.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.

10.4. Оператор имеет право в любой момент изменять настоящую Политику (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Субъектом. Все изменения вступают в силу на следующий день после размещения на Сайте.

10.5. Субъект обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

ООО «Колтувизит»

Адрес (место нахождения): 105484, г. Москва, ул. Парковая 16-я, д.30, помещение IV, комната № 7

ИНН: 7719468048

Р/счет: 40702810102580002065

Кор/счет: 30101810200000000593

в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО

БИК: 044525593

КПП: 771901001

ОГРН: 1177746330486

Генеральный директор



Алумов С.М.